

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione della MOZZONE BS S.R.L. si impegna in prima persona a perseguire una politica che ponga il cliente al centro delle attività ed il coinvolgimento attivo e costante del personale.

Il personale viene stimolato attraverso attività di formazione e momenti di verifica del lavoro eseguito, razionalizzando il lavoro ed i compiti di tutti. Il consapevole e convinto contributo di tutte le risorse è il presupposto indispensabile affinché gli obiettivi siano raggiunti.

Il **miglioramento continuo**, la **soddisfazione del Cliente** e il **rispetto delle normative vigenti aziendali e relative al prodotto e alla posa in opera** sono alla base della filosofia della MOZZONE BS S.R.L..

La soddisfazione del cliente viene perseguita attraverso l'analisi approfondita dei requisiti espressi, impliciti inclusi quelli cogenti.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale MOZZONE BS S.R.L. si basa sui propri punti di forza:

- 1) LA CAPACITÀ DI INDIVIDUARE LE ESIGENZE ESPLICITE E IMPLICITE DEL CLIENTE CHE TENGANO CONTO DEI REQUISITI APPLICABILI, OFFRENDO UN PRODOTTO ED UN SERVIZIO CAPACE DI SODDISFARE LE SUE NECESSITÀ.**
- 2) LA CAPACITÀ DI GARANTIRE ATTRAVERSO UN SISTEMA ORGANIZZATIVO EFFICACE, LA RAPIDITÀ DELLE CONSEGNE, IN MODO DA POTER ADEMPIERE TEMPESTIVAMENTE ALLE URGENZE DEI CLIENTI**
- 3) LA CONSAPEVOLEZZA DI AVERE UN PARCO FORNITORI QUALIFICATO E MONITORATO COSTANTEMENTE SOPRATTUTTO PER LE ATTIVITÀ IN OUTSOURCING.**
- 4) IL COINVOLGIMENTO E LA COMPETENZA DEL PERSONALE NELLO SVOLGERE LE PROPRIE MANSIONI, CAPACE QUINDI DI TRASMETTERE VALORE AGGIUNTO ANCHE ALL'IMMAGINE MOZZONE BS S.R.L..**
- 5) IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ, CONSOLIDATO E COSTANTEMENTE AGGIORNATO.**
- 6) LA PARTICOLARE ATTENZIONE AI COSTI DELLA "NON QUALITÀ" PRESENTI IN TUTTE LE FASI OPERATIVE, SIA IN MANIERA DIRETTA CHE OCCULTA.**
- 7) L'ATTENZIONE AZIENDALE NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE, SIA A LIVELLO DI PRODOTTO OFFERTO, CHE DI PROCESSO PRODUTTIVO (ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI ENERGIE RINNOVABILI E DI PRODOTTI A BASSO IMPATTO AMBIENTALE)**

PUNTI DI FORZA AZIENDALI

MOZZONE BS S.R.L. gestisce il proprio sistema per la qualità in conformità agli standard internazionali ISO 9001:2015.

La Direzione, per monitorare i macro obiettivi ed i punti di forza aziendali, stabilisce obiettivi e traguardi nel breve e nel medio termine resi noti a tutti i livelli dell'organizzazione.

(vedi documento M-DIR-1: indicatori di processo).

La Direzione della MOZZONE BS S.R.L. riesamina annualmente la propria politica per la qualità.