

La Direzione della MOZZONE BS S.r.l. si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente diretto e indiretto, l'ambiente e il coinvolgimento del personale.

Il personale viene stimolato attraverso attività di formazione e momenti di verifica del lavoro eseguito, razionalizzando il lavoro ed i compiti di tutti. Il consapevole e convinto contributo di tutte le risorse è il presupposto indispensabile affinché gli obiettivi siano raggiunti.

Obiettivi primari della MOZZONE BS S.r.l. sono:

- miglioramento continuo del prodotto e del servizio erogato
- il rispetto dell'ambiente circostante inclusa la prevenzione all'inquinamento
- l'impegno al soddisfacimento dei requisiti (inclusi quelli cogenti applicabili)
- mantenimento e miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione
- la soddisfazione del Cliente.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale MOZZONE BS S.R.L. si basa sui propri punti di forza:

- 1) LA CAPACITÀ DI INDIVIDUARE LE ESIGENZE ESPLICITE E IMPLICITE DEL CLIENTE CHE TENGANO CONTO DEI REQUISITI APPLICABILI, OFFRENDO UN PRODOTTO ED UN SERVIZIO CAPACE DI SODDISFARE LE SUE NECESSITÀ.**
- 2) LA CAPACITÀ DI GARANTIRE ATTRAVERSO UN SISTEMA ORGANIZZATIVO EFFICACE, LA RAPIDITÀ DELLE CONSEGNE, IN MODO DA POTER ADEMPIERE TEMPESTIVAMENTE ALLE URGENZE DEI CLIENTI**
- 3) LA CONSAPEVOLEZZA DI AVERE UN PARCO FORNITORI QUALIFICATO E MONITORATO COSTANTEMENTE.**
- 4) IL COINVOLGIMENTO E LA COMPETENZA DEL PERSONALE NELLO SVOLGERE LE PROPRIE MANSIONI, CAPACE QUINDI DI TRASMETTERE VALORE AGGIUNTO ANCHE ALL'IMMAGINE MOZZONE BS S.R.L.**
- 5) LA PARTICOLARE ATTENZIONE AI COSTI DELLA "NON QUALITÀ" PRESENTI IN TUTTE LE FASI OPERATIVE, SIA IN MANIERA DIRETTA CHE OCCULTA.**
- 6) MANTENERE LA CONFORMITÀ ALLE NORME EUROPEE, NAZIONALI ED INTERNAZIONALI RELATIVE AL PRODOTTO E L'AMBIENTE, A TUTELA DELLA SALUTE DELL'UTILIZZATORE FINALE E DEL PERSONALE INTERNO**
- 7) L'ATTENZIONE NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE, SIA A LIVELLO DI PRODOTTO OFFERTO, CHE DI PROCESSO PRODUTTIVO (ANCHE ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI ENERGIE RINNOVABILI E DI PRODOTTI A BASSO IMPATTO AMBIENTALE) AL FINE DI PREVENIRE E RIDURRE GLI IMPATTI.**

MOZZONE BS S.R.L. gestisce il proprio sistema per la qualità in conformità agli standard internazionali ISO 9001:2015 ed ISO 14.001:2015.

La Direzione, per monitorare i macro obiettivi ed i punti di forza aziendali, stabilisce obiettivi e traguardi nel breve e nel medio termine resi noti a tutti i livelli dell'organizzazione.

(vedi documento M-DIR-1: indicatori di processo).

La Direzione della MOZZONE BS S.R.L. riesamina annualmente la propria politica aziendale.